

Garantiert bestes Preis-/Leistungsverhältnis!
Entdecken Sie Ihre Vorteile



Einzigartige Auswahl



Attraktive All-Inklusive Sets



Offizieller Yamaha-Agent



Miet-Kauf ab Fr. 30.-/Monat



Service & Support



Gepflegte Occasionen

PianoFinder©

Individuelle, auf Ihr Bedürfnis abgestimmte Lösungen

5 Jahre Garantie + Ersatzinstrument im Reparaturfall*

Bei allen 88-Tasten-Instrumenten von YAMAHA, C. BECHSTEIN, ROLAND, KAWAI, NORD, KORG, CASIO, DEXIBELL

5 Jahre Eintausch-/Rücknahme-Garantie!

Für Ihre Flexibilität und mehr Nachhaltigkeit

*Heim-Garantie vor Ort, ausser bei portablen Instrumenten, teilweise Registrierung notwendig

**Personal-Shopping –
 Termin vereinbaren**

Buchen Sie Ihren Termin für ein persönliches Beratungsgespräch direkt bei uns im Laden, **telefonisch auf: 062 823 01 21** oder per Video-Chat. Gerne reservieren wir dann Zeit für Sie – **auch zu Randzeiten möglich.**



Wir erfüllen Ihre Tastenträume... garantiert!

Sie suchen ein Tasteninstrument? Ob ein gebrauchtes Anfänger-Keyboard, ein hochwertiges Clavinova oder ein erstklassiges Hybrid-Instrument... **Sie sind bei uns an der richtigen Adresse!**



**Miet-Kauf
 ab Fr. 30.-/Monat**

FLEXIBLES MIET-KAUF-SYSTEM für Neuinstrumente und Occasionen – alle mit Garantie! Lieferung inklusive Montage in die ganze Schweiz & Abfallentsorgung bei All-inklusive Sets

Wir bieten Ihnen in unserem Showroom die vielfältigste Auswahl an Digital- und Hybridpianos antastbar. **Überzeugen Sie sich von unserer kompetenten und freundlichen 1:1 Beratung im Laden.**

Notizen:

**A-Zulauf Musikinstrumente GmbH /
 tastenträume.ch**
 Zentrum Brauerei | Mitteldorfstrasse 37
CH-5033 Buchs bei AARAU
 062 823 01 21 | info@tastentraeume.ch
Abholung auch in CH-8064 Zürich



tastenträume.ch
 TRADITION, PASSION UND INNOVATION seit 1995



Tradition - Passion - Innovation - seit 1995

tastenträume.ch
 TRADITION, PASSION UND INNOVATION seit 1995

24h stöbern
 im Online-Shop



**«Wir erfüllen
 Ihre Tastenträume»**

matteo lava
 photography



«Nr. 1 für Digital- und Hybridpianos begleitet Kunden seit 1995»

Rainer Zulauf ist der Gründer und Inhaber des Tasten-Fachgeschäfts «A-Zulauf Musikinstrumente GmbH – tastenträume.ch». Er berät und begleitet mit seinem Team Kund:innen – Anfänger bis Profis aus der ganzen Schweiz – im Showroom in Buchs bei Aarau – und online.

Kund:innen aus der ganzen Schweiz kommen hierher oder kaufen via Online-Shop bei Ihnen. Wieso?

Rainer Zulauf: Wegen der Beratungs-Kompetenz und Passion unseres Teams – wir spüren sozusagen den Kundenwunsch, dank unserer Spezialisierung und Erfahrung. Zudem bieten wir nicht nur eine einzigartige Auswahl an testbereiten Instrumenten weltbekannter Hersteller, sondern individuelle Lösungen – das ist Vertrauenssache. Und wir garantieren Zufriedenheit und Flexibilität, dank unserer hauseigenen Eintausch-/Rücknahme-Garantie.

Ist das Internet nicht der Feind des Fachhändlers?

Meine Vision war es immer unsere Leistungen über diverse Plattformen mehr Menschen zugänglich zu machen und so mehr Tastenträume zu erfüllen, ob bei der jungen oder älteren Generation. Darüber hinaus werden speziell unsere Occasions-Instrumente oder auch rare/exklusive Modelle oft online gesucht.

Wie holen Sie online Ihre Kund:innen ab?

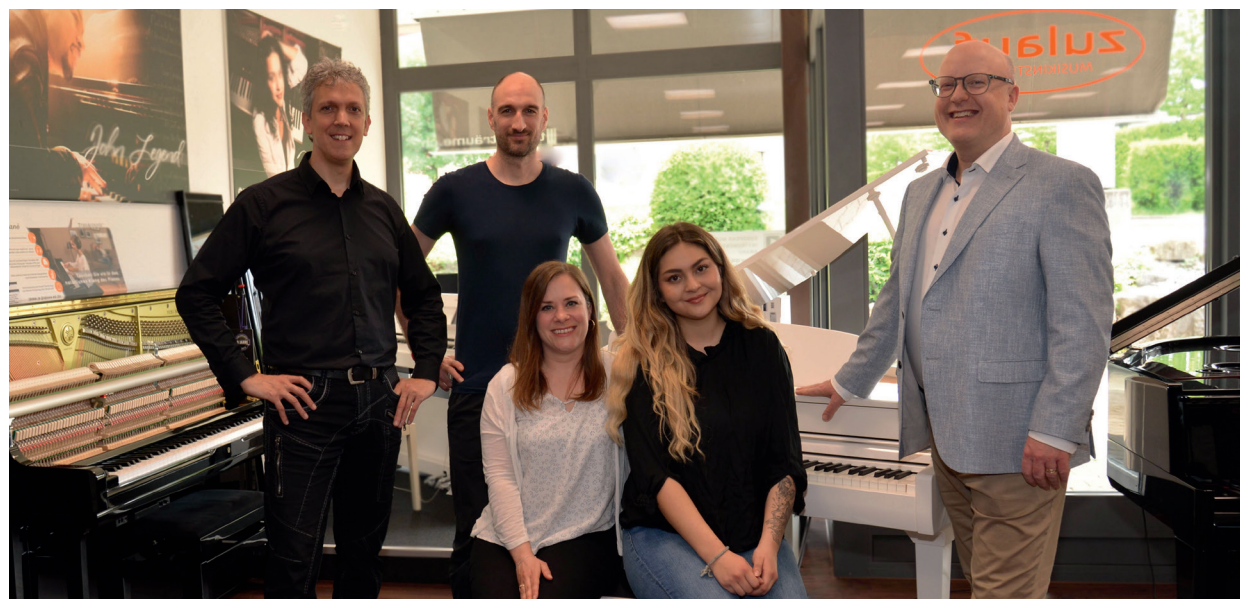
Wir nutzen die neusten Technologien wie Chat und Online-Terminvereinbarung.

Täglich werden wir mit der Aussage konfrontiert: «Ich habe viele Produkte im Internet angeschaut und verglichen. Nun weiss ich jedoch nicht mehr, was ich kaufen soll». Hier ermitteln wir mit unserem selbst entwickelten PianoFinder© die individuellen Bedürfnisse. Dies verhindert allfällige Fehlkäufe, die es ohne kompetente Beratung häufig gibt.

Aus Online-Chats, Mails und Telefongesprächen ergeben sich so persönliche Termine im Showroom.

Sie empfehlen Ihren Online-Kund:innen also einen Ladenbesuch?

Definitiv! Das Erlebnis vor Ort ist unschlagbar. Die Kombination von «Hören-Sehen-Fühlen» ist durch nichts zu ersetzen. Aus langjähriger Erfahrung motivieren wir Interessent:innen die Instrumente live zu erleben. Die Unterschiede bezüglich Tastatur- und Klangqualität sind riesig, die Wahl immer auch sehr persönlich und oft längerfristig. Alle im Team spielen Instrumente und wir bilden uns ständig weiter. Ein Besuch unserer Ausstellung ist für die Kund:innen ein klarer Mehrwert, deshalb lohnt sich selbst ein längerer Anfahrtsweg.



Von links: Roberto Carrasco, Benjamin Bisaz, Anja Di Pane, Alin Weber & Rainer Zulauf im Showroom in Buchs bei Aarau

«Wir bieten nicht nur Instrumente, sondern Lösungen»

Was sind die Vorteile einer Beratung vor Ort?

Durch unsere vielfältige Auswahl – vom Schülerkeyboard bis zum TransAcoustic-Flügel – können wir die unterschiedlichsten Instrumente, die Vor- und Nachteile der Modelle (markenunabhängig und in unterschiedlichen Preislagen) aufzeigen und passende Lösungen vorschlagen. Ausserdem ist nichts für ewig: Sobald sich der musikalische Fortschritt zeigt oder sich die Wohnsituation verändert, können Kund:innen ihr Instrument bei uns «upgraden». Wir verkaufen nicht nur, sondern «begleiten» die Kund:innen auf ihrer musikalischen Reise mit ihrem Tastentraum – so profitieren sie exklusiv bei uns von einer «5 Jahre Eintausch-/Rücknahme-Garantie». Seit Beginn setzen wir auch bei der Vermietung stets auf hochwertige Markeninstrumente. Dadurch entsteht ein Kreislauf der Instrumente und ein Bewusstsein für Nachhaltigkeit. Zudem macht es einfach mehr Freude und es motiviert auf einem passenden Instrument – ob neu oder Occasion – zu spielen.

Was raten Sie Kund:innen die zum ersten Mal Piano spielen?

Um sich an das Hobby heranzutasten – egal ob als Kind oder als Erwachsener – ist unser flexibles «Miet-Kauf-System» sehr beliebt. Dies ermöglicht es das Instrument kennenzulernen und später sogar auf ein hochwertigeres Modell zu wechseln. Gerade für Anfänger:innen ist es wichtig mit einem optimalen Instrument zu starten, damit von Beginn weg Freude entsteht und Erfolgserlebnisse möglich werden. Wir kennen die Bedürfnisse der Musikschulen und Lehrpersonen. Auch innovative Lern-Apps ergänzen unsere Sets.

Wie hat sich Ihr Geschäft verändert?

Fokus auf Tasteninstrumente: Wir waren der erste Yamaha-Partner-Shop in der Schweiz und sind nun einer der europaweit ausgewählten Händler im Yamaha-Agentur-System. Mit Pianos von C. Bechstein ergänzten wir unsere antastbereite Auswahl von Yamaha, Kawai, Roland, Nord, Korg, Moog, Casio und weiteren Herstellern. Dies ermöglicht es den Kund:innen eine Verbindung zum Instrument herzustellen und sich mit einem positiven Gefühl zu entscheiden.

«Erstklassiger After-Sales-Support»

Was kommt in Zukunft auf Sie zu?

Wir bleiben am Puls der Veränderung, setzen aber nach wie vor auf unser preisgekröntes Store-Konzept. Neben Beratungs- und Test-Terminen zu Randzeiten im Laden ist auch persönlicher «After-Sales-Support» bei den Kund:innen immer mehr gefragt. Wir liefern, montieren und bieten unseren Service weiterhin schweizweit an. Zudem werden unsere beliebten «All-Inklusive-Sets» noch individueller – für das bestmögliche Pianoerlebnis! Eben: Tradition – Passion – Innovation.

Rainer Zulauf ist Detailhandels-Oekonom und Dirigent, spielt Klavier, Klarinette und Saxophon und arbeitet seit seiner Ausbildung 1985 in der Branche. Er engagiert sich als Ausbilder, Prüfungsexperte und Mitorganisator diverser Projekte, z.B. 13 Jahre als Präsident des MAG (Markt Aarau Gewerbetreibender). Er ist Vater von 2 Teenagern, verheiratet und geniesst neben Musik auch Reisen, Lesen, Wein und seinen Garten.



“Tastenträume ausgezeichnet”

Preisträger EMIDA “European Music Instrument Dealer Award” in der Kategorie «Best Store Concept»

Grosse Anerkennung für das innovative Konzept **“offline/online” Digitalisierung Fachgeschäft**, Compliance-Umsetzung und die **Beratungsqualität im Laden.**